

# 기업고객을 위한 OA렌탈 제안서



## 롯데렌탈은,

롯데그룹 내 서비스분야의 대표적인 그룹 사로 그룹경영, 성장에 중추적 역할을 담당하고 있습니다.

또한 30년 이상의 렌탈 산업 노하우를 가진 종합렌탈전문 회사로서 기업고객뿐만 아니라 일반고객도 보다 쉽게 렌탈서비스를 이용할 수 있도록 다양하고 편리한 렌탈 상품 개발을 위해 최선을 다하고 있습니다.

<b>설립일</b>	1986.5월 (2015.6월 롯데그룹 편입)
<b>주요사업</b>	자동차대여사업, 장비 임대업
<b>영업망</b>	전국 101개 지점 및 영업소
<b>종업원</b>	약 1,200명
<b>매출액</b>	1조 6,500억원(2017년 기준)
<b>자산</b>	3조 6,150억원(2017년 기준)
<b>부채</b>	3조 810억원 (2017년 기준)
<b>자본</b>	5,337억원 (2017년 기준)
<b>신용등급</b>	AA-
<b>차량보유대수</b>	약 160,000여대 (M/S 25.3%/ 업계 1위)
<b>자회사</b>	롯데오토케어(주), 롯데오토리스(주) (주)그린카, 제이지산업(주) 등

## 롯데렌탈 렌탈사업 Portfolio

### 차량 렌탈



- (개인, 법인) 장기렌터카 : 1년이상 대여
- 단기렌터카 : 30일 미만 대여
- 중고차 판매, 중고차 할부금융

### 일반 렌탈



- PC(노트북/데스크탑), 복합기 등 각종 사무기기
- 초기 투자 부담이 없이, 매월 렌탈료 납부 만으로 원하는 기간 동안 다양한 OA기기 사용 가능



- 정수기, 비데, 공기청정기 등 웰빙상품 렌탈
- 렌탈기간 중 A/S 및 철저한 상품 관리(방문점검)
- 이마트와 제휴를 통한 B2C시장 확대



- 고객이 요청하는 건설장비 렌탈
- 리프트, 타워크레인



- 고급 바이크 "할리데이비슨" 렌탈
- 고가의 바이크를 저렴하게 이용 가능



- 국내 최대 유무선 측정기 보유, 운영 (무선통신 7,000대/ 유선통신 5,000대)
- 고객이 원하는 기간만큼 저렴하게 렌탈



- 고객이 필요한 각종 장비 렌탈(IT장비,공작기계 등)
- 초기 투자비용 절감 효과
- 렌탈기간 만료 후, 장비 인수 가능

**OA렌탈**은 고객님의께서 선정하신 PC, 복합기 등 각종 OA기기를 합리적인 가격으로 원하시는 기간 동안 렌탈하여 드리는 서비스이며, 이용하시는 기간 동안 **지속적인 유지보수 및 신속한 A/S 서비스를** 제공합니다.

### OA렌탈 이용시 장점

- 1 직접구매 대비 원가 절감**  
 당사 buying power를 통한 저렴한 제품소싱으로 합리적 렌탈료 책정, A/S 및 소모품 무료 제공, 유지보수비 절감 등을 통한 원가 절감

---

- 2 효율적인 자산관리와 자산진부화 방지**  
 중도반납이나 기간연장이 자유로우며, 유헴PC에 따른 재고부담 없음 장비 업그레이드나 최신제품으로의 교체를 통해 자산의 진부화 방지

---

- 3 편리한 유지보수 관리**  
 주기적인 유지보수 서비스는 물론 고장 발생시 원격지원을 통한 실시간 A/S서비스 및 당사 보유의 동 장비로 대체 서비스 제공

---

- 4 재무건전성 유지**  
 렌탈자산을 대차대조표에 계상할 필요 없이, 렌탈료를 전액 비용계정으로 처리하여 회계처리가 간편하며 부채비율 악화 방지

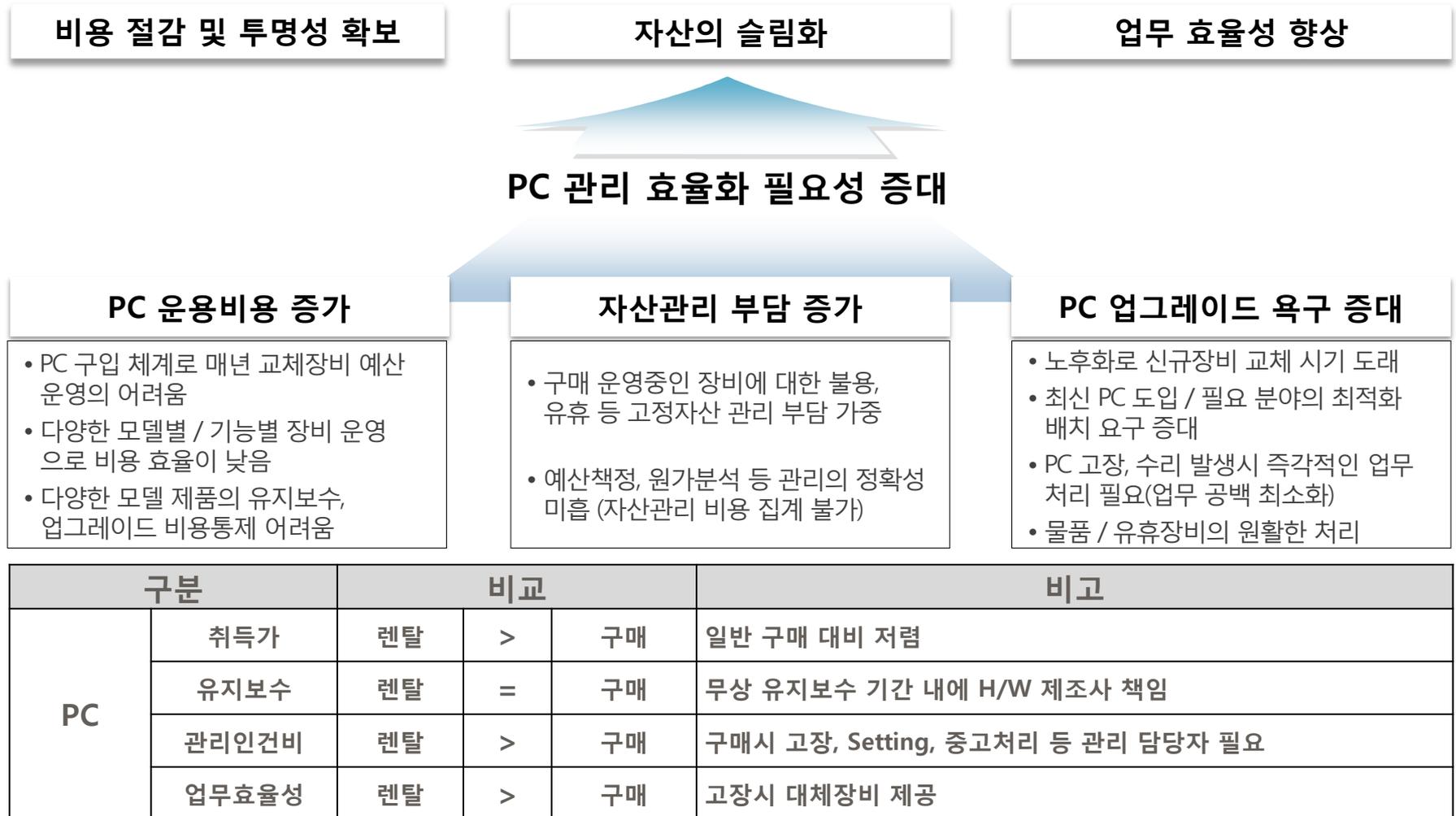
---

- 5 라이선스 분쟁 해결**  
 렌탈료 납부 만으로 OS 라이선스 분쟁을 일시에 해결 가능

### 주요 취급 상품

 <p><b>PC</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 종류 : 데스크탑, 모니터, 노트북, 등 (삼성, LG, HP 등)</li> <li>● 제품 : 국내 유통 중인 모든 모델 렌탈가능</li> <li>● 렌탈료 : 렌탈조건에 따라 상이(문의요망)</li> <li>● 서비스 : 유지보수 및 A/S 서비스 포함</li> </ul>
 <p><b>출력 기기</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 종류 : 복합기, 프린터 등</li> <li>● 제품 : 신도리코, 캐논 등</li> <li>● 렌탈료 : 렌탈조건에 따라 상이(협의필요)</li> <li>● 서비스 : 유지보수 및 A/S 서비스 포함</li> </ul>
 <p><b>기타</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 종류 : 모니터, 세단기, 스캐너 등</li> <li>● 제품 : 국내 유통 중인 모든 사무기기 렌탈가능</li> <li>● 렌탈료 : 렌탈조건에 따라 상이(문의요망)</li> <li>● 서비스 : 유지보수 및 A/S 서비스 포함</li> </ul>

노트북PC, 데스크탑PC, 모니터를 렌탈 이용으로 자산 구매/유지관리 비용 절감 및 소요비용 투명성 확보가 가능하며, 자산의 슬림화 및 최적화된 서비스 이용으로 업무 효율성 향상 가능



## 4. 구매 vs 렌탈 경제성 비교

### ▶ 노트북 PC 1대 기준

구분		구매	렌탈	비고
운영비용	렌탈료		1,212,000	1~36개월: 29,000원, 37~48개월: 14,000원 (최초 3년 계약후 1년 연장, 만료후 반납 조건)
	장비구매가	1,000,000		시중 판매가 기준
	유지보수	150,000		무상보증 1년차 제외, 2~4년차 무상보증 비용 기준(년 50,000원)
	법인세 절감	- 278,300	- 293,304	법인세율 24.2% (비용전액)
	이자	68,775		은행금리 연 3.5%, 원리금균등상환 기준
	처분 수익	- 50,000	반납	4년 사용 후 중고판매 수익
	총계	890,475	918,696	렌탈이용시 대당 15,879원 비용증가
	현가반영시	845,964	817,217	대당 28,747원 비용절감

### ▶ 복합기 1대 기준

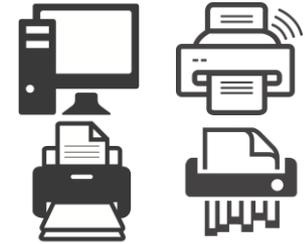
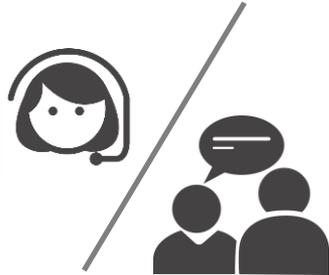
구분		구매	렌탈	비고
운영비용	렌탈료		7,776,000	월 기본렌탈료 ₩162,000 (48개월 기준) 기본매수 : 흑백 2,000매/ 컬러 1,000매 조건
	장비구매가	3,400,000		시중 판매가 기준
	유지보수	5,760,000		월 출력량 흑백 2,000매/컬러 1,000매 사용기준 *구매운용시 소모품 흑백 장당 10원, 컬러 장당 100원 산정
	법인세 절감	- 2,216,720	- 1,881,792	법인세율 24.2% (비용전액)
	이자	233,835		은행금리 연 3.5%, 원리금균등상환 기준
	처분 수익	- 170,000	반납	4년 사용 후 중고판매 수익
	총계	7,007,115	5,894,208	렌탈이용시 대당 1,112,907원 비용절감
	현가반영시	6,386,677	5,186,535	대당 1,200,142원 비용절감

## 5. 렌탈과 리스, 구매 비교

렌탈, 리스, 구매는 기업에서 필요로 하는 장비의 도입방법으로 필요한 기간, 장비의 사용 후 처리방법, 기업이 확보한 예산에 따라 각 상품의 장단점을 검토하여 도입목적에 맞는 최선의 방법을 선택 가능

구분	렌탈	리스	구매
소유권	▪ 렌탈회사 소유	▪ 리스회사 소유	▪ 구매인 소유
장비의 보험	▪ 동산보험부보	▪ 고객의 선택사항	▪ 구매인의 선택사항
계약기간	▪ 고객이 원하는 기간	▪ 상대적으로 장기(12~60개월)	▪ 폐품처리(보통 60개월)
중도해지	▪ 가능	▪ 원칙적 불가	▪ 불가
유지보수	▪ 렌탈회사 일괄책임	▪ 고객의 선택사항	▪ 구매인 책임
예산	▪ 경상예산	▪ 투자예산	▪ 투자예산
회계처리	▪ 비용처리(단순)	▪ 금융리스자산/감가상각처리	▪ 고정자산/감가상각처리
소요 관리업무	▪ 매회 렌탈료지급	▪ 자산관리/회계/리스료지급	▪ 자산관리/회계처리
자금계획반영	▪ 렌탈기간으로 분산반영	▪ 리스기간으로 분산반영	▪ 1회계연도에 전액반영

고객으로부터 렌탈 이용 문의 접수시 신속하고 친절하게 렌탈 이용방법, 상품의 종류, 렌탈료 정보, 계약 주요사항, 계약서 작성 및 인장 날인, 계약 물품 공급 일정, 사후 관리 등 안내



### 1단계 : 렌탈상품 견적 상담

- 방문/전화/이메일 상담 진행
- 고객의 needs 파악
- 렌탈견적서 작성/제출
- 향후 업무프로세스 세부 안내
- 렌탈 발주서 접수

#### [주의사항]

- 상담내용 협의 / 확정
- 상담 중 품목 및 계약조건 변경 가능
- 상담 중 상황에 따라 렌탈료 변동 발생 가능

### 2단계 : 렌탈계약 체결

- 고객이 발주한 내용을 기준으로 계약서 작성
- 계약 부속서류 징구
- 계약서 인장 날인 후 각 1부 보관
- 향후 업무프로세스 안내

#### [주의사항]

- 렌탈물품/ 기간/ 렌탈료 내용 확인
- 부속서류(필요시) : 법인등기부등본, 법인인감계, 사용인감계, 사업자등록증 등 각 1부

### 3단계 : 계약물품 배송/ 설치

- 고객 지정 일시/장소 방문 설치
- 사용 가능 상태 Setting 지원
- 유지관리 서비스 사항 안내
- 납품완료확인서 징구
- 현장 Clean 후 철수

#### [주의사항]

- 설치주소 세부내용 확보
- 고객 인수담당자 정보 확인
- 고객은 물품 이상유무 확인
- 렌탈물품 사용법 안내

## ▶ 일반 사항

렌탈계약 내용 중 주요내용은 아래와 같으며, 계약의 규모에 따라서 각 항목의 조건은 협의 조정 가능

1) 계약종료 후 처리	렌탈물품 반납 (최초 인수시의 구성품 일괄) / 연장, 구매 (연장시 할인, 구매시 금액 별도 협의)
2) 계약의 중도해지	정산렌탈료 청구 잔여렌탈료의 50% (계약 조건 및 물량에 따라 협의)
3) 계약의 승계	계약 승계 가능 (단, 미납 렌탈료 완납 후 및 승계자의 신용도 평가 [롯데렌탈 심사기준] 통과 후 가능)
4) 렌탈료 청구/ 결제	매월 청구서 발행, 청구일로부터 30일 이내 현금 납부 (선불 및 후불 협의 후 가능)
5) 물품 분실/ 도난시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 분실 : 고객 책임 배상 (분실물품과 동일 제품 또는 동일제품의 중고시세가 납부)</li> <li>• 도난 : 고객 책임 배상 (단, 고객이 "도난사실확인서" 제출시 보험 처리로 일부 보상)</li> </ul>
6) 고객 과실 파손 시	고객 책임 배상(파손물품 수리비 일체 또는 동일제품 배상)
7) 동산종합보험 가입	렌탈대상 물품 취득 시 보험 책임 가입

※위에 표현되지 않은 사항은 고객과 협의 후 서비스 제공 가능

## ▶ 관리 사항

렌탈 이용 중 발생하는 각 항목에 대하여 고객만족을 실현하기 위하여 최선의 렌탈서비스를 제공

1) 물품 설치	고객이 원하는 날자, 원하는 위치에 사용이 가능하도록 설치 지원
2) Master 작업 지원	최초 설치 시 고객이 요청하는 전산프로그램, 사내 메신저 등 무상 설치 지원
3) 기기교체 및 회수	계약만료 또는 중도해지로 회수 시 무상 지원 (단, 고객 자산은 별도 비용 청구)
4) DATA 백업	고객 책임 (단, 고객 요청 시 별도 비용) * 롯데렌탈은 렌탈자산 회수 후 저장장치 초기화 수행
5) 납기일 기준	렌탈신청 후 3~5영업일 소요 (단, 수도권 3영업일, 지방 지역은 5영업일 소요) 대량 계약 건 인 경우, 3~5주 소요 예상 (설치조건에 따른 변동 발생됨)
6) 콜 센터 운용	장애 발생 접수 및 Happy Call 대응을 위한 전문 상담인력 운용 (1588-3495)
7) AS 기준	무상지원 : 렌탈기간 중 일반/자연적 장애_세부처리 절차 불임 참조 유상지원 : 사용자 과실, 소모품장애 (배터리/마우스), 년센스콜 총동비 등_실비 청구
8) 렌탈현황 관리	정기적 제출 가능 (장애 접수/처리 현황, 렌탈이용 현황, 설치 및 반납 현황)
9) 유지보수 조직	전국단위 유지보수 수행 가능 (유지보수관리 전문 협력사 운용)
10) 보안준수	정보유출 방지 및 DATA 삭제 책임에 대한 서약서 제출 가능

## ▶ 유지보수 기본 조건

- **전국 통합 콜센터 운영 : 1588-3495**

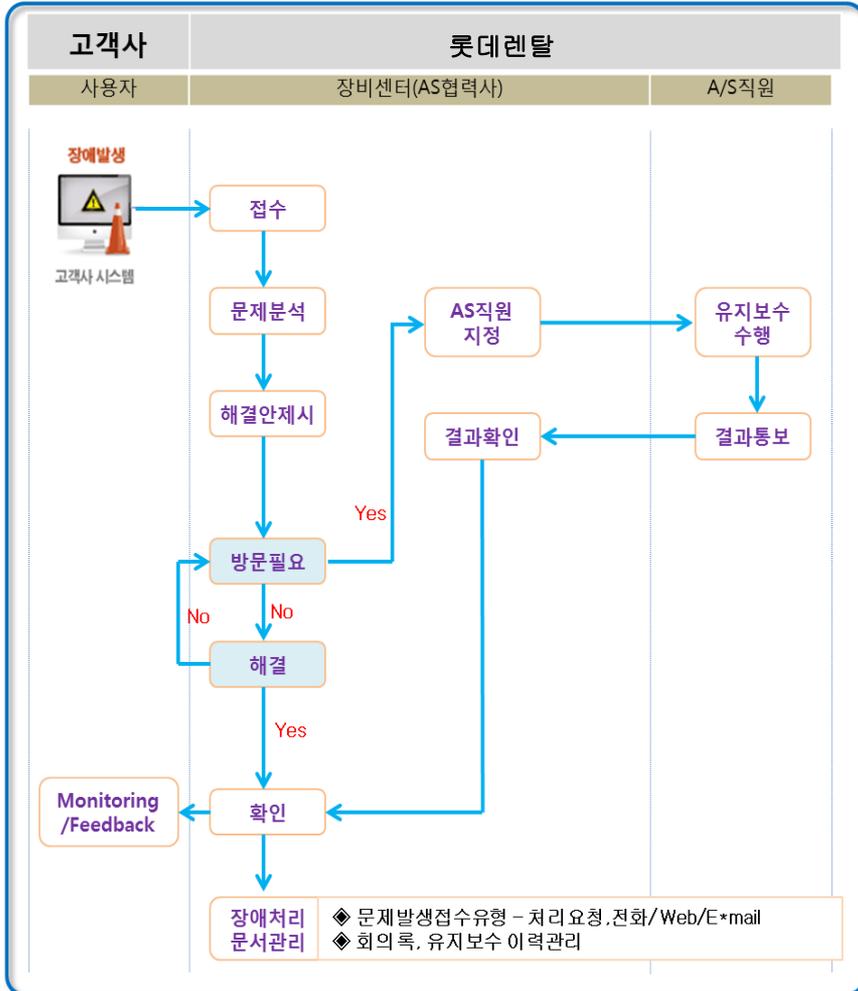
- 납품되는 모든 장비에 자산 관리 스티커 부착하여 관리
- 데스크탑, 노트북, 모니터, 출력기기 : 렌탈사 유지보수조건
- 유지보수
  - 1) 원격지원 서비스
  - 2) 렌탈기간 동안 자체 성능 결함으로 인한 고장의 경우 렌탈사 책임 무상서비스 제공 (단, 사용자 과실, 사고, 도난, 분실의 경우 고객책임)
  - 3) 접수 후 1시간 내 A/S담당자 상담 및 방문(일정) 안내
  - 4) 접수 후 24시간 내 장애처리 지원 (접수 건에 따라 추가시간소요 발생할 수 있음)
- Application S/W : 고객 맞춤형 프로그램 설치지원 (HDD 마스터 작업)
- 예비장비 보유로 장비 별 빠른 발송 체계 구축
- 거점 센터 내 예비장비 운용으로 난수리 및 재콜로 인한 VOC 예방
- 모델별, 권역별 예비장비 운용으로 대체장비 효율성 확보



<자산스티커 샘플>



## ▶ 장애 처리 전체 흐름도



## ▶ 장애 처리 절차 세부업무

장비센터	세부 업무
<b>접수 Desk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OA기기에 대한 충분한 지식을 갖춘 상담원배치.</li> <li>- 장애기록</li> <li>- 단순장애시 즉각 통화상으로 1차 처리</li> <li>- 1차 처리 불가시 유지보수 운영총괄 통보.</li> <li>- 장애완료 확인 해피콜.</li> </ul>
<b>운영총괄</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애처리 담당인원 배치.</li> <li>- 장애처리결과 피드백.</li> <li>- 예비부품 관리.</li> <li>- AS협력사, 부품공급사 관리.</li> <li>- 긴급정비 이력관리.</li> <li>- 장애복구 기술공유.</li> <li>- 장애 사전 예방법 공유.</li> <li>- 고객신뢰도 함양.</li> <li>- 지역별 방문, 처리조작 구축.</li> </ul>
<b>AS직원 AS처리</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 최단시간 방문처리 또는 택배회수 처리</li> <li>- 고객에게 수리내역을 설명해주며 업무처리 → 고객과의 신뢰도 향상</li> <li>- 현장에서 고객의 만족도와 불편사항을 확인후 내부(운영총괄)로 피드백</li> </ul>
<b>운영총괄</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애 처리가 완료되었는지 확인</li> <li>- 유지보수 이력 등록 및 관리</li> <li>- 내, 외부 보고를 위한 자료 작성 및 보관</li> </ul>

## 9. 주요 렌탈 거래처 현황(2018. 04)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 고객사명 : (주)케이티</li> <li>● 품목 : 노트북, 데스크탑 등</li> <li>● 도입일자 : 2013-10</li> <li>● 수량(PC 본체기준) : 약 23,500대</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 고객사명 : (주)케이티스</li> <li>● 품목 : 노트북, 데스크탑 등</li> <li>● 도입일자 : 2010-07</li> <li>● 수량(PC 본체기준) : 약 9,500대</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 고객사명 : (주)케이티씨에스</li> <li>● 품목 : 노트북, 데스크탑 등</li> <li>● 도입일자 : 2010-07</li> <li>● 수량(PC 본체기준) : 약 8,250대</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 고객사명 : (주)대우건설</li> <li>● 품목 : 노트북, 데스크탑 등</li> <li>● 도입일자 : 2011-07</li> <li>● 수량(PC 본체기준) : 약 6,000대</li> </ul>
 그랜드코리아레저(주)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 고객사명 : 그랜드코리아레저(주)</li> <li>● 품목 : 노트북, 데스크탑 등</li> <li>● 도입일자 : 2016-03</li> <li>● 수량(PC 본체기준) : 약 1,800대</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 고객사명 : (주)에쓰오일</li> <li>● 품목 : 노트북, 데스크탑</li> <li>● 도입일자 : 2018-03</li> <li>● 수량(PC 본체기준) : 약 1,500대</li> </ul>
 명지전문대학 MYONGJI COLLEGE	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 고객사명 : 명지전문대학교</li> <li>● 품목 : 노트북, 데스크탑 등</li> <li>● 도입일자 : 2017-07</li> <li>● 수량(PC 본체기준) : 약 1,400대</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 고객사명 : 하이엠솔루텍(주)</li> <li>● 품목 : 노트북, 데스크탑</li> <li>● 도입일자 : 2016-11</li> <li>● 수량(PC 본체기준) : 약 1,100대</li> </ul>

● 기타 (주)성주디앤디, 애큐온캐피탈, 롯데시네마, 광정보통신, 케이티링크스 등 1,670개사 50,000대 운용 중 (전체 운용수량 PC 약 12만대)

1

## 중도해지 정산렌탈료

계약기간을 채우지 못하고 장비를 중도해지할 경우 : 계약 잔여렌탈료의 50% 납부 후 장비 반납  
ex) 월 렌탈료 30,000원 / 계약기간 36개월 / 24개월 사용 후 계약 중도해지시  
: 30,000원(월렌탈료) X 12(잔여청구회차) X 50% = 180,000원(VAT 별도)

2

## 장비 분실 시

도난에 의한 장비 분실 시 : 동산종합보험으로 처리 가능(분실 증명원 등 구비서류 필요)  
고객과실에 의한 장비 분실 시 : 고객 부담금 청구 후 계약종료 처리(내부 기준에 의거하여 분실처리비용 산정 후 안내)

3

## 유지보수

기본 유지보수 : 렌탈사 책임(단, H/W에 한하며 고객사에서 사용중인 S/W 관련 유지보수는 제외)  
고객과실에 의한 유지보수 발생 시 : 물리력에 의한 노트북 액정 파손, 음료를 쏟아 발생하는 문제 등 명백한 고객 과실의 경우 고객 부담금 청구

4

## 렌탈계약기간 종료 후 자산처리 방안

기존장비 반납 후 신제품 렌탈 : 기존렌탈자산 반납 후 신제품렌탈  
계약 연장 : 1개월 단위부터 연장 가능  
고객 매입 : 계약종료 자산에 대해 매입 요청 시 내부 기준에 의거하여 매입견적 제안(해당 시기 장비 중고시세에 따라 견적 제안)

5

## 기타사항

마스터 작업 후 납품 : 렌탈장비 납품 전 고객사 사용 프로그램 마스터 작업 후 납품 가능(요청시)  
PC 1:1 대체로 업무편의성 제공 : 업무용 노트북 입고 수리 시, 동급 사양의 대체장비 제공 후 수리 진행, 수리 완료 후 기존장비 재공급

6

## 최초 계약기간 종료 후 연장 시

계약 연장시 계약연장기간 및 초기 계약 약정에 따라 할인을 차등 적용

## MISSION

사랑과 신뢰를 받는  
제품과 서비스를 제공하여  
인류의 풍요로운 삶에 기여한다

We enrich people's lives by providing  
superior products and services that  
our customers love and trust

